



NR. DE ÎNREGISTRARE: 3046 / 14. XII. 2017



APROBAT,
PRESEDINTE C.J.E.C. HUNEDOARA
PROF. DR. MARTA MATE – I.S.G.A.
VICEPRESEDINTE C.J.E.C. HUNEDOARA
PROF. DANA LUIZA CIOARĂ

Dana

PROPUNERI

TEMATICA PROIECTELOR PENTRU EXAMENUL DE CERTIFICARE A COMPETENȚELOR PROFESIONALE

NIVEL DE CALIFICARE: 5, ÎNVĂȚĂMÂNT POSTLICEAL
PROFIL: SERVICII
DOMENIUL PROFESIONAL: TURISM
CALIFICAREA PROFESIONALĂ: AGENT DE TURISM-GHID
CLASA: a II-a A
NR. ELEV LA ÎNCEPUTUL ANULUI ȘCOLAR: 27
AN ȘCOLAR 2017-2018

NR CRT	TEMA PROIECTULUI	UNITĂȚI DE COMPETENȚĂ VIZATE DIN S.P.P.
1.	Negocierea în afaceri	UC 4. COMUNICAREA PROFESIONALĂ Competența 4.1. Elaborează strategii pentru o comunicare eficientă Competența 4.2. Aplică tehnici de comunicare orală Competența 4.3. Realizează și prezintă un raport complex
2.	Elaborarea proiectelor în turism	UC 5. MANAGEMENTUL PROIECTELOR Competența 5.1. Identifică mediul de proiect Competența 5.2. Planifică proiectul Competența 5.3. Implementează proiectul Competența 5.4. Monitorizează proiectul Competența 5.5. Utilizează software specializat în managementul proiectelor
3.	Managementul turiștilor în Ariile Naturale Protejate	UC 6. MANAGEMENTUL CALITĂȚII Competența 6.1. Precizează principiile de management al calității Competența 6.2. Efectuează controlul statistic Competența 6.3. Acționează pentru menținerea sistemului de asigurare a calității Competența 6.4. Aplică tehnici de îmbunătățire continuă a calității
4.	Retezat-tărâmul fermecat cu ochii albaștri	UC 9. ANALIZAREA OFERTEI TURISTICE Competența 9.1. Identifică destinații turistice preferate de clienți Competența 9.2. Analizează informațiile culese Competența 9.3. Recomandă destinațiile principale pentru a fi promovate de agenție Competența 9.4. Propune clienților variante posibile ale produselor turistice speciale
5.	Parâng-în căutarea ghețarilor pierduți	
6.	Turismul în Delta Dunării	
7.	Servicii turistice oferite de pensiunea Perla Vrancei, Soveja	
8.	Resurse naturale și antropice din județul Harghita	UC 10. FURNIZAREA INFORMAȚIILOR DE INTERES TURISTIC Competența 10.1. Întocmește fișa de documentare Competența 10.2. Oferă informații de interes turistic Competența 10.3. Aderă la modalitățile de transmitere a informațiilor
9.	Dezvoltarea turismului balnear în România	
10.	Dezvoltarea turismului în județul Gorj	UC 8. ÎNTOCMIREA PROGRAMULUI ACTIVITĂȚII TURISTICE Competența 18.1. Stabilește itinerariul și perioada activității turistice Competența 18.2. Culege date privind serviciile turistice Competența 18.3. Întocmește programe opționale Competența 18.4. Evaluează și modifică programul opțional
11.	Pasul Vâlcă – între legendă și sălbăcie	
12.	Dezvoltarea turismului în Slovenia și Croația	
13.	Valorificarea potențialului turistic în depresiunea Hateg	



14.	Turism pentru tineret în munții Apuseni	UC22. VÂNZAREA PRODUSELOR TURISTICE Competența 22.1. Comercializează excursii interne Competența 22.2. Comercializează excursii externe Competența 22.3. Comercializează pachete de odihnă și tratament Competența 22.4. Stabilește prețul final al pachetului de servicii
15.	Turism de aventură pe valea Arieșului	
16.	Turism de aventură și agrement în munții Retezat	
17.	Valea Jiului – un paradis pierdut?	
18.	Hunedoara – paradis format din natură și istorie	UC8. PROMOVAREA PRODUSULUI TURISTIC Competența 8.1. Concepe produsul turistic Competența 8.2. Elaborează strategiile de promovare ale produsului turistic Competența 8.3. Organizează campanii publicitare pentru promovarea produsului turistic Competența 8.4. Realizează materiale publicitare Competența 8.5. Aplică metode de promovare a vânzărilor
19.	Promovarea turismului zonal din Valea Jiului	
20.	Promovarea turismului din Bucovina	
21.	Promovarea turismului din județul Brașov	
22.	Promovarea satului turistic	
23.	Promovarea produsului hotelier	
24.	Documente și formulare utilizate în turism	UC12. ADMINISTRAREA DOCUMENTELOR Competența 12.1. Înregistrează documente Competența 12.2. Clasifică documente Competența 12.3. Arhivează documente
25.	Momârlanii – mit și realitate	UC7. NORME DE DEZVOLTARE DURABILĂ Competența 7.1. Aplică normele de dezvoltare durabilă referitoare la protecția mediului și a resurselor turistice Competența 7.2. Identifică modalități de dezvoltare durabilă a comunității gazdă Competența 7.3. Economisește resursele implicate în industria turistică Competența 7.4. Aplică normele de etică referitoare la turist
26.	Adeona – programe pentru copii în natură	
27.	Structuri de cazare în județul Harghita	
28.	Strategii de dezvoltare a turismului montan	
29.	Resursele umane ale unui hotel	
30.	Elaborarea proiectelor	UC5. MANAGEMENTUL PROIECTELOR Competența 5.1. Identifică mediul de proiect. Competența 5.2. Planifică proiectul. Competența 5.3. Implementează proiectul. Competența 5.4. Monitorizează proiectul. Competența 5.5. Utilizează software specializat în managementul proiectelor.
31.	Structura organizatorică a unei agenții de turism	UC11. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ACTIVITĂȚII PERSONALE Competența 11.1. Identifică posibilitățile de orientare și pregătire profesională Competența 11.2. Analizează drepturile și obligațiile specifice meseriei de ghid. Competența 11.3. Îmbunătățește procesul de muncă pe baza principiilor de ergonomie
32.	Polițe de asigurare utilizate în turism	UC20. VALORIFICAREA POLIȚELOR DE ASIGURARE Competența 20.1. Operează cu polițele de asigurare Competența 20.2. Comunică cu companiile de asigurări
33.	Cărțile de credit	UC19. OPERAREA CU VALUTĂ ȘI CĂRȚI DE CREDIT Competența 19.1. Verifică valuta și cărțile de credit Competența 19.2. Întocmește vouchere pentru cărțile de credit tranzacționate
34.	Contractele utilizate de agenția de turism	UC21. ÎNCHEIEREA CONTRACTELOR CU CLIEȚII Competența 21.1. Prezintă clienților contractul cadru Competența 21.2. Asistă clientul la completarea și semnarea contractului

Întocmit,

Nume și prenume **Ilea Ciprian**

Semnătura.....

Trif Margareta, responsabil de arie curriculară

Semnătura.....

Temele de proiect au fost aprobate în Consiliul de Administrație al unității școlare din data de ...25.X.2014

Președinte CA,

Director **Florentina Petrescu**

Semnătura

LS