

Etapa județeană/seктоarelor municipiului București a olimpiadelor naționale școlare - 2019

Probă scrisă

Profilul: Servicii

Domeniul: Turism și alimentație

Clasa: a XII-a

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 3 ore.

SUBIECTUL I

(20 de puncte)

I.1. Pentru fiecare dintre cerințele de mai jos (1–10), scrieți pe foaia de concurs litera corespunzătoare răspunsului corect: 10 puncte

1. Nivelul determinat la un moment dat al cerințelor produsului aflat într-un anumit stadiu (recepție, transport, conservare) reprezintă:

- a. calitatea prescrisă;
- b. calitatea reală;
- c. calitatea omologată;
- d. calitatea contractată.

2. Văile, abrupturile, piscurile, crestele zimțate sunt caracteristici ale:

- a. reliefului glaciар;
- b. reliefului alpin;
- c. reliefului vulcanic;
- d. reliefului carstic.

3. Indicii cifrici reflectă de regulă proprietățile tehnico-noționale ale mărfurilor. Acestea sunt:

- a. proprietăți fizice și chimice;
- b. proprietăți fizice și estetice;
- c. proprietăți mecanice și chimice;
- d. proprietăți fizice, chimice, mecanice.

4. Fitoterapia este terapia care folosește pentru vindecare:

- a. plantele medicinale;
- b. aerosolii;
- c. aeroionizarea;
- d. mofetele.

5. Cascada Duruitoarea, una dintre cele mai spectaculoase cascade din România, este situată în:

- a. Munții Bucegi;
- b. Munții Ceahlău;
- c. Munții Aninei;
- d. Munții Rodnei.

6. Corectitudinea, ca și factor care influențează calitatea unui serviciu, vizează:

- a. prestarea serviciilor la timp și în cele mai bune condiții;
- b. personalizarea relațiilor;
- c. oferirea cu promptitudine a serviciilor;
- d. competența, politețea, respectul și amabilitatea cu care sunt prestate serviciile.

7. Zona în care este amplasată renumita mănăstire Arbore este:
- Maramureș;
 - Bucovina;
 - Moldova de sud;
 - Transilvania.
8. Printre factorii care influențează în mod semnificativ calitatea serviciilor turistice, se numără:
- materiile prime și materialele;
 - aspectul fizic și vestimentația personalului;
 - depozitarea și păstrarea;
 - ambalarea.
9. Lacul Amara face parte din categoria lacurilor:
- de agrement;
 - de odihnă;
 - balneare;
 - glaciare.
10. Din categoria palatelor face parte și:
- Dragomirna;
 - Bran;
 - Nămăiești;
 - Banffy.

I. 2. Transcrieți, pe foaia de concurs, litera corespunzătoare fiecărui enunț (a, b, c, d, e) și notați în dreptul ei litera A, dacă apreciați că enunțul este adevărat sau litera F, dacă apreciați că răspunsul este fals. 5 puncte

- Fauna are o importanță estetică din punct de vedere turistic.
- Emanațiile naturale de hidrogen sulfurat reprezintă un factor climateric de cură.
- Cheile Nerei sunt situate între Munții Aninei și Munții Banatului.
- Oferirea cu promptitudine a unui serviciu turistic reprezintă un factor de siguranță.
- Statuia Lupoanca este situată la Târgu Mureș.

I.3. În coloana A sunt indicate mănăstirile reprezentative din România, iar în coloana B zona geografică în care sunt situate. Scrieți pe foaia de concurs asocierile corecte dintre cifrele din coloana A și literele corespunzătoare din coloana B. 5 puncte

A. Mănăstirile reprezentative din România	B. Zona geografică în care sunt situate
1. Văratec 2. Bistrița 3. Cocoș 4. Dealul 5. Voroneț	a. Oltenia de nord b. Muntenia c. Banat d. Moldova centrală e. Dobrogea f. Bucovina

SUBIECTUL al II-lea

(30 de puncte)

II.1. Răspundeți la următoarele cerințe:

20 de puncte

1. Precizați numele a două ruine ale cetăților grecești de pe coasta Mării Negre și localizarea lor.
2. Menționați patru biserici maramureșene din lemn.
3. Precizați patru ipostaze ale calității produselor.
4. Menționați patru elemente ale potențialului turistic natural.
5. Enumerați patru caracteristici organoleptice ale produselor alimentare.

II.2. Completați următoarele enunțuri cu termenii corespunzători astfel încât enunțul să respecte adevărul științific și treceți pe foaia de concurs în dreptul cifrei termenul identificat.

10 puncte

- a. Lacurile sunt elemente de mare ...(1)... datorită diversității și valorilor ...(2)... și se întâlnesc în toate formele de ...(3)...
- b. Obiceiurile și tradițiile populare reprezintă elemente de mare atractivitate ale potențialului ...(4)... și ...(5)...
- c. Potențialul turistic ...(6)... reprezintă totalitatea obiectivelor turistice create de om, care prin valoarea lor atrag turiștii.
- d. ...(7)... contribuie la sporirea atractivității unei zone turistice, prin prezența râurilor, fluviilor, lacurilor, mărilor, apelor minerale și termominerale.
- e. Cascadele sunt ...(8)... de apă cu înălțimi și ...(9)... diferite, care impresionează turiștii prin ...(10)... oferit.

SUBIECTUL al III-lea

(40 de puncte)

Realizați un eseu structurat, cu tema: "**Monumente istorice de artă și arhitectură, din categoria castelelor și palatelor**", elemente de mare atracție turistică, ținând cont de următoarele aspecte:

- definirea monumentelor istorice de artă și arhitectură;
- precizarea principalelor categorii de monumente;
- definirea castelelor;
- menționarea a patru castele existente în România și localizarea lor;
- definirea palatelor;
- menționarea a șapte palate existente în țara noastră și localizarea lor.