

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
CENTRUL NAȚIONAL DE DEZVOLTARE A ÎNVĂȚĂMÂNTULUI PROFESIONAL ȘI TEHNIC
FIȘA DE EVALUARE

în vederea certificării calificării profesionale,
Anul școlar:.....; sesiunea:

Numele și prenumele candidatului:

Centrul de examen unde se susține examenul:

Unitatea de învățământ de unde provine candidatul:

Locul de desfășurare a probei practice:

Calificarea profesională: **comerciant vânzător**

Standarde de pregătire profesională (SPP) aprobate prin: **OMENCS 4121/2016**
Rezultatele învățării vizate a fi atinse (conform SPP):

Cunoștințe

- 5.1.5. Descrierea caracteristicilor de calitate ale produselor și serviciilor.
- 7.1.4. Cunoașterea tehnicilor de vânzare.
- 8.1.3. Descrierea operațiilor de pregătire a mărfurilor în vederea vânzării.
- 8.1.4. Prezentarea regulilor de aranjare și expunere a mărfurilor în sala de vânzare.
- 8.1.5. Descrierea modalităților de actualizare a sortimentului de mărfuri în sala de vânzare.
- 9.1.3. Precizarea neconformităților apărute în urma recepției.
- 9.1.4. Descrierea neconformităților ce pot să apară în urma recepției.
- 9.1.12. Modalități de acțiune pentru siguranța mărfurilor în magazin.

Abilități

- 5.2.5. Diferențierea caracteristicilor de calitate ale produselor și serviciilor.
 - 7.2.1. Aplicarea formelor de vânzare la nivelul unității comerciale.
 - 7.2.5. Utilizarea corectă a vocabularului comun și a celui de specialitate.
 - 7.2.9. Ambalarea produselor vândute în conformitate cu normele interne.
 - 8.2.1. Pregătirea mobilierului și a echipamentului comercial în spațiile de lucru.
 - 9.2.1. Verificarea documentelor ce însoțesc lotul de marfă.
 - 9.2.2. Pregătirea mărfurilor pentru verificarea cantitativă și calitativă.
 - 9.2.3. Verificarea cantitativă a mărfurilor.
 - 9.2.7. Efectuarea manipulării mărfurilor.
 - 9.2.15. Căutarea, colectarea și prelucrarea de informații cu privire la stocul de marfă existent.
- Utilizarea corectă a vocabularului comun și a celui de specialitate.
Comunicarea/ Raportarea rezultatelor activității profesionale desfășurate.

Atitudini

- 5.2.3. Diferențierea produselor și serviciilor după criterii date.
 - 5.2.5. Diferențierea caracteristicilor de calitate ale produselor și serviciilor.
 - 7.3.1. Asumarea sarcinilor ce îi revin în aplicarea formelor de vânzare la nivelul unității comerciale.
 - 9.3.1. Asumarea responsabilității efectuării operațiilor specifice recepției mărfurilor.
 - 9.2.3. Implicarea activă în realizarea recepției mărfurilor.
 - 9.2.4. Respectarea normelor de transport și manipulare a mărfurilor.
 - 9.2.5. Asumarea responsabilității în efectuarea operațiilor specifice manipulării mărfurilor și formării loturilor de mărfuri.
- Dezvoltarea unui comportament bazat pe utilizarea tehnologiei informatice la locul de muncă.
Manifestarea atenției și rigurozității în îndeplinirea sarcinilor trasate de responsabilul direct.

Titlu temă pentru proba practică: Promovarea sortimentului de stimulente și condimente

Enunțul temei pentru proba practică:

Să se realizeze etalarea unor mărfuri, din grupa produselor gustative, sortimentul de stimulente și condimente, în interiorul magazinului, în conformitate cu criteriile de expunere specifice și în condiții optime de lucru și securitate.

Sarcini de lucru:

1. Organizează locul de muncă.
2. Alege locul și mobilier adecvat grupei de mărfuri.
3. Organizează spațiul de etalare.
4. Expune produselor cu respectarea criteriilor specifice.
5. Verifică organoleptic un produs la alegere.

Pentru proba orală

6. Prezintă sarcina realizată.
7. Prezintă o tehnică promoțională la locul de vânzare.

Timp de lucru: 45 minute

Nr. crt.	A. Criterii de evaluare ¹ a candidatului la proba practică	Indicatori de realizare ²	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Criteriul 1 Primirea sarcinii de lucru (max 20 p)	1.1. Organizarea locului de muncă.	10p			
		1.2. Alegerea locului și mobilierului adecvat grupei de mărfuri.	10p			
2.	Criteriul 2 Realizarea sarcinii de lucru (max 50 p)	2.1. Organizarea spațiul de etalare.	20 p			
		2.2. Expunerea produselor cu respectarea criteriilor specifice.	20p			
		2.3. Verificarea organoleptică a unui produs la alegere.	10p			
TOTAL MAXIM PROBĂ PRACTICĂ ³			70 p			
Nr. crt.	B. Criterii de apreciere a performanței candidatului la proba orală	Indicatori de realizare	Punctaj maxim pe indicator	Punctaj acordat		
				Evaluator 1	Evaluator 2	Evaluator 3
1.	Criteriul 1 Prezentarea și promovarea sarcinii realizate (30 p)	1.1. Folosirea corectă a termenilor de specialitate.	10p			
		1.2. Prezentarea sarcinii realizate.	10p			
		1.3. Prezentarea unei tehnici promoționale la locul de vânzare.	10p			
TOTAL MAXIM PROBA ORALĂ ⁴			30 p			
PUNCTAJ TOTAL ⁵			100 p			
PUNCTAJ FINAL ⁶						

¹ Criteriile de evaluare sunt enunțuri asociate competențelor/rezultatelor învățării care specifică cu mai multă exactitate rezultatele elevului, prin indicarea unor standarde prin care se poate măsura nivelul de dobândire a competenței. Fiecărui criteriu i se alocă un punctaj maxim.

² Fiecare criteriu este detaliat prin indicatori de realizare, definiți în relație cu competențele/rezultatele învățării. Fiecărui indicator i se alocă un număr de puncte. Suma punctelor indicatorilor este egală cu punctajul maxim al criteriului.

³ Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

⁴ Se trece de către fiecare evaluator punctajul total obținut de candidat pentru toate criteriile

⁵ Se trece de către fiecare evaluator punctajul total acordat pentru candidat

⁶ Se calculează punctajul final ca medie aritmetică a punctajelor acordate de fiecare dintre cei trei evaluatori

⁷ Se completează de un membru al comisiei de examinare. Răspunsurile la întrebări vor fi luate în considerare la acordarea punctajului la proba orală

Întrebările Comisiei⁷

ÎNTREBARE	Observații referitoare la răspunsurile la întrebări ale candidatului

Observațiile Comisiei de examinare referitoare la realizarea probei practice pentru motivarea punctajului acordat

Rezultatul final stabilit de comisia de examinare pe baza evaluării probei practice și a probei orale:

Admis	Cu punctajul final	100p – 95 p	94,99p – 85p	84,99p – 75p	74,99p – 60p
	Cu calificativul	Excelent	Foarte bine	Bine	Satisfăcător

Respins	<table><tr><td></td><td>Cu punctajul final</td><td></td></tr></table>		Cu punctajul final	
	Cu punctajul final			

Evaluatori
(numele, prenumele și semnătura):

Evaluator 1:
Evaluator 2:
Evaluator 3:

Data:

Președinte de comisie
(numele, prenumele și semnătura):
.....