

Managementul clasei - dimensiuni

Relația cu părinții/ comunitatea

Mediile educaționale

- **familia**
- **comunitatea**
- **școala**
- **mass-media**
- **internetul**

Familia

- activează diversele potențiale ale copilului
- formează primul model de relație cu ceilalți
- oferă contactul și posibilitatea de a învăța una sau mai multe limbi
- transferă cunoștințe
- transferă reguli de comportament

Metode aplicate în familie

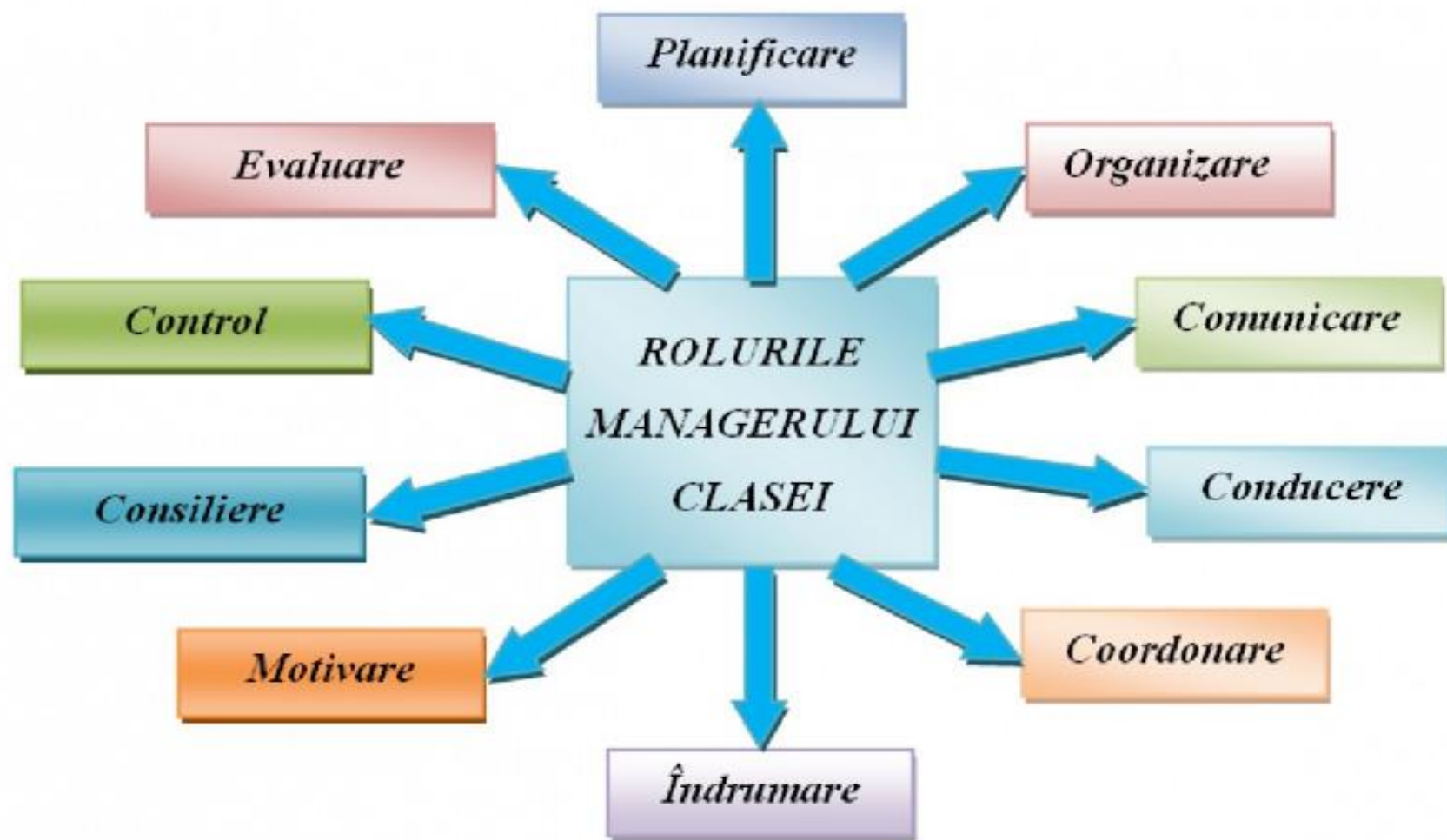
- oferă un model spre a fi imitat
- oferă argumente care să conducă la un rezultat dorit, apoi acceptat
- oferă explicații pentru obținerea înțelegerii
- promovează negocierea – obținerea acordului pentru efectuarea activităților
- stimulează respectarea unor reguli

Școala – caracteristici

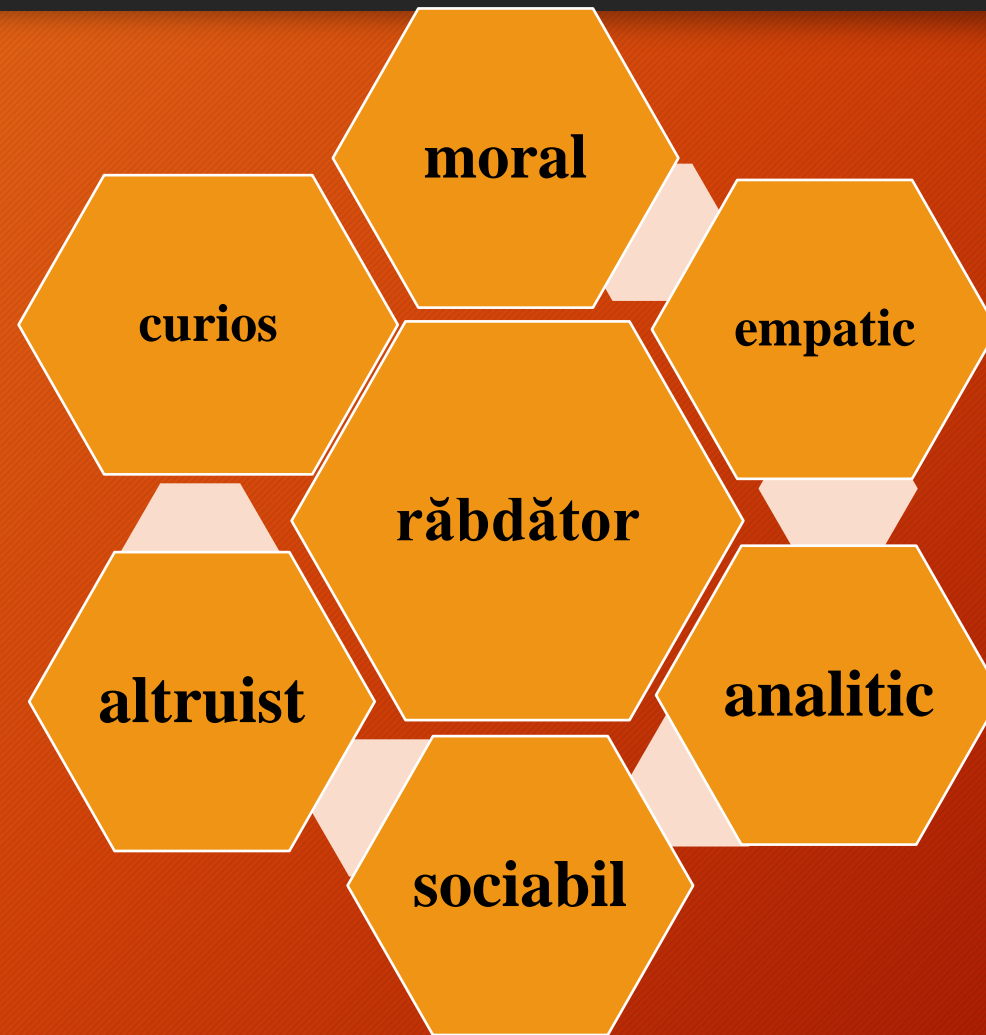
- are un caracter permanent
- are un caracter general
- are un caracter organizat
- are un caracter specializat
- promovează informații verificate
- utilizează metode standardizate de evaluare a nivelului de educație dobândit

Cadrul didactic – specialist în educație

- are cunoștințe de specialitate
- are abilități și capacități bine consolidate
- deține un set de convingeri și valori personale în concordanță cu valorile profesionale și cele promovate social
- posedă dorința de a cerceta, optimiza, descoperi aspecte relevante profesiei
- are dorința de a se perfecționa și autoperfecționa



Caracteristici ideale ale personalității unui dascăl de succes



Comunicarea cu părinții copiilor

O colaborare strânsă între părinți și cadrul didactic este o premisă necesară pentru atingerea principalelor obiective ale procesului de educare a copilului: formarea prosocială a caracterului, independența emoțională și materială.

Temelia acestei colaborări este o comunicare deschisă, permanentă, bazată pe respect reciproc și pe încredere relațională.

Comunicarea școală – familie

- **Mesaje scrise – rapoarte, e-mailuri, comunicări scrise pe telefon, site-ul instituției sau rețele de socializare**
- **Mesaje orale – întâlniri directe unu la unu, ședințe cu părinții, discuții telefonice, vizite la domiciliul elevului**

Elemente esențiale ale comunicării cadru didactic – părinte

- **atitudinea deschisă (dorința de împărtășire a ideilor, opiniilor, punctelor de vedere, de deschidere către celălalt)**
- **sinceritatea în comunicare**
- **obiectivitatea raportării la celălalt**
- **respectul și încrederea reciprocă**

Managementul barierelor/ blocajelor în comunicarea didactică

Cunoașterea și conștientizarea prezenței acestora contribuie la:

- sprijinirea procesului de dezvoltare a abilităților de comunicare**
- reducerea șanselor de apariție a neînțelegerilor, stărilor de criză și conflictelor**
- fundamentarea relațiilor interpersonale pozitive între partenerii de comunicare**

Bariere și blocaje interne – cauze

- formularea deficitară a mesajului (claritate, sens, logică)
- receptarea defectuoasă a mesajului (limite individuale)
- denaturarea mesajului
- tendința receptorului de a face judecăți de valoare, de a evalua mesajul sau chiar emițătorul
- starea de moment a partenerilor de comunicare (oboseală fizică sau psihică, stare de sănătate)

Bariere și blocaje externe – cauze

- **caracteristicile mediului fizic în care are loc comunicarea (zgomot, temperatură, iluminat)**
- **natura și intensitatea stimulilor (elemente de mobilier, vestimentație, tonalități cromatice)**
- **întreruperile frecvente (telefoane, alte persoane)**
- **distanța dintre persoanele implicate**
- **momentul zilei**

Elemente esențiale ale comunicării cadru didactic – părinte

- **atitudinea deschisă (dorința de împărtășire a ideilor, opiniilor, punctelor de vedere)**
- **sinceritatea în comunicare**
- **obiectivitatea raportării la celălalt**
- **respectul și încrederea reciprocă**

Modalități acționale pentru o comunicare eficientă cadru didactic – părinte


- manifestați disponibilitate pentru a discuta despre toate aspectele (pozitive/ negative) legate de oricare dintre elevii dumneavoastră
- oferiți mai multe feedback-uri pozitive decât negative; începeți întotdeauna cu feedback-uri pozitive
- formulați mesajul la persoana I plural (implică/ sugerează cooperarea)

- **prezentați observații temeinice și corobați-le cu observațiile părinților**
- **descrieți cu diplomație derularea unui eventual incident fără a face evaluări personale**
- **apreciați eforturile părinților de a coopera cu școala în procesul de educare a copilului**
- **exprimați încrederea în succesul cooperării cu părinții**

- transmiteți părinților mulțumiri pentru timpul acordat
- povestiți-le părinților o experiență similară sau relevantă din experiența personală
- discutați aspectele delicate/ neplăcute doar în cadrul întâlnirilor individuale
- comunicați periodic/ cu regularitate cu părinții

Teme care pot fi abordate în cadrul ședințelor cu părinții – exemple

- Colaborare sau competiție? Cum învățăm copilul să fie bun coleg?**
- Copiii trăiesc cum învață: bunele maniere la copii.**
- Dificultăți în învățare și modul lor de abordare – rolul cadrului didactic, rolul familiei**
- Colaborarea dintre școală și familie – factor hotărâtor în educarea școlarului pentru integrarea în societate**

- 
- **Disciplinarea pozitivă a copilului: sistemul de recompense**
 - **Intervenția familiei în educarea copilului – asigurarea frecventării zilnice a programului școlar**
 - **Efecte ale violenței domestice asupra personalității copilului**

Exemplu

Tema ședinței – Violența în mediul școlar

- repere teoretice (ce este violența?, tipologia violenței, violența în mediul școlar, cauzele violenței în mediul școlar, prevenirea violenței în mediul școlar)
- chestionar aplicat părinților (identificarea unor situații în care elevii au trăit episoade violente)
- dezbateri pe marginea temei prezentate (exemple - cauze, modul de rezolvare, prevenire a violenței)
- descrierea unor situații de violență în mediul școlar și modul de rezolvare al acestora
- managementul cazurilor de violență conform OME nr. 6.235/2023 – prezentare PPT

Bibliografie

- Romiță B. Iucu - „Managementul clasei de elevi”, Editura Polirom, Iași, 2006
- Letiția Muntean Trif - „Psihopedagogie. Ghid pentru pregătirea gradelor didactice”, Alba Iulia, 2019
- Ramona Răduț-Taciu, Mușata-Dacia Bocoș, Olga Chiș (coord.) - „Tratat de management educațional pentru învățământul primar și preșcolar”, Editura Păralela 45, Pitești, 2015
- Dorina Sălăvăstru - „Psihologia educației”, Editura Polirom, Iași, 2004
- Kate Walsh Bruke - „Predarea orientată după necesitățile copiilor”, C.E.D.P. Step by Step – România, București, 1999