

**ORDIN nr. 5602 din 3 noiembrie 2015 pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului educației, cercetării și tineretului nr. 2.713/2007 referitor la aprobarea standardului de pregătire profesională, a planului de învățământ și a programei școlare pentru calificarea asistent medical generalist pentru care se asigură pregătirea prin învățământul preuniversitar postliceal**

În baza Legii nr. 157/2005 pentru ratificarea Tratatului dintre Regatul Belgiei, Republica Cehă, Regatul Danemarcei, Republica Federală Germania, Republica Estonia, Republica Elenă, Regatul Spaniei, Republica Franceză, Irlanda, Republica Italiană, Republica Cipru, Republica Letonia, Republica Lituania, Marele Ducat al Luxemburgului, Republica Ungară, Republica Malta, Regatul Țărilor de Jos, Republica Austria, Republica Polonă, Republica Portugheză, Republica Slovenia, Republica Slovacă, Republica Finlanda, Regatul Suediei, Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord (state membre ale Uniunii Europene) și Republica Bulgaria și România privind aderarea Republicii Bulgaria și a României la Uniunea Europeană, semnat de România la Luxemburg la 25 aprilie 2005,

în conformitate cu prevederile Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 26/2015 privind organizarea și funcționarea Ministerului Educației și Cercetării Științifice,

**ministrul educației și cercetării științifice** emite prezentul ordin.

**Art. I**

Ordinul ministrului educației, cercetării și tineretului nr. 2.713/2007 \*) referitor la aprobarea standardului de pregătire profesională, a planului de învățământ și a programei școlare pentru calificarea asistent medical generalist pentru care se asigură pregătirea prin învățământul preuniversitar postliceal se modifică și se completează după cum urmează:

**1.** Anexa nr. 1 cuprinzând standardul de pregătire profesională (SPP) pentru calificarea profesională, nivel 5 - asistent medical generalist se modifică potrivit anexei nr. 1.

**2.** Anexa nr. 3 cuprinzând programa școlară pentru calificarea profesională, nivel 5 - asistent medical generalist se modifică și se completează potrivit anexei nr. 2.

**3.** În cuprinsul anexelor nr. 1-3 învățământul teoretic și învățământul clinic se definesc astfel:

**a)** învățământul teoretic reprezintă partea din formarea de asistent medical generalist prin care asistenții medicali formați dobândesc cunoștințele, abilitățile și atitudinile necesare. Învățământul teoretic este asigurat de personalul didactic calificat în materie de asistență medicală, precum și de alte persoane competente, în cadrul unităților de învățământ.

**b)** învățământul clinic reprezintă partea din formare prin care asistentul medical generalist învață, în cadrul unei echipe, în contact direct cu un individ sănătos sau bolnav și/sau o colectivitate, să organizeze, să acorde și să evalueze asistența medicală globală necesară, pe baza cunoștințelor, abilităților și atitudinilor dobândite. Asistentul medical generalist format învață nu numai să lucreze în echipă, ci și să coordoneze o echipă și să organizeze asistența medicală globală, inclusiv educația sanitară a indivizilor și a grupurilor mici în cadrul instituțiilor sanitare sau al colectivității.

**4.** În cuprinsul anexelor nr. 1-3 sintagma "nivelul: 3 avansat" se înlocuiește cu sintagma "nivelul 5", conform Cadrului Național al Calificărilor.

**Art. II**

Centrul Național de Dezvoltare a Învățământului Profesional și Tehnic, Direcția Generală Învățământ Preuniversitar, Centrul Național de Recunoaștere și Echivalare a Diplomelor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar și școlile postliceale autorizate și acreditate duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

**Art. III**

Prevederile prezentului ordin se aplică începând cu anul școlar 2016-2017.

**Art. IV**

Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul ordin.

**Art. V**

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

\*

Prezentul ordin transpune art. 1 pct. 23 lit. (d), (e) și (g) din Directiva 2013/55/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 noiembrie 2013 de modificare a Directivei 2005/36/CE privind recunoașterea calificărilor profesionale și a Regulamentului (UE) nr. 1.024/2012 privind cooperarea administrativă prin intermediul Sistemului de informare al pieței interne ("Regulamentul IMI"), publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 354 din 28 decembrie 2013.

\_\*\*\*\*\_

Ministrul educației și cercetării științifice,  
**Sorin Mihai Cimpeanu**

\*) Ordinul ministrului educației, cercetării și tineretului nr. 2.713/2007 nu a fost publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**ANEXA nr. 1:**

**Art. 1**

Competențele 2.4, 2.5 și 2.6 din titlul unității nr. 2 "Comunicare profesională" se completează după cum urmează:

"Competența 2.4. Colaborează în mod eficient cu alți actori din sectorul sanitar, inclusiv prin participarea la formarea practică a personalului sanitar, pe baza cunoștințelor și competențelor dobândite.

Criterii de performanță:

Stabilește scopul comunicării de grup

Selectează tehnicile de comunicare adecvate

Elaborează obiectivele portofoliului de stagiul clinic

Condiții de aplicabilitate:

Scopul comunicării: primirea și transmiterea informațiilor între membrii echipei

Surse de informații: informații interne și externe, buletine informative, publicații de specialitate, discuții, statistici, manuale

Metode de comunicare: scrise, verbale, audio, informatizare

Metode de verificare a eficienței: obținerea feedbackului, documentație întocmită corect, lucrări practice

Probe de evaluare:

Probe orale/scrise/practice prin care elevul demonstrează că este capabil să elaboreze cel puțin o strategie diferită de comunicare în două contexte cu grade de complexitate diferite, conform criteriilor de performanță și condițiilor de aplicabilitate date.

Competența 2.5. Oferă în mod independent consiliere, indicații și sprijin persoanelor care necesită îngrijire și persoanelor apropiate

Criterii de performanță:

Selectează strategii de comunicare eficiente

Facilitează comunicarea în sprijinul bolnavilor și persoanelor apropiate

Condiții de aplicabilitate:

Strategii de ascultare: în funcție de situație, ocazie, subiectul în cauză, vorbitori

Susținere: în situații formale sau informale, în funcție de numărul de vorbitori (mare, mic), prin modulația vocii, alegerea tonului, a vocabularului, prin structură, comunicare nonverbală (gesturi, limbajul trupului, contact vizual)

Argumentare: idei clare, concise, persuasive, adaptate contextului

Facilitarea comunicării: acceptă opinii diferite, încurajează discuția, asigură posibilitatea de exprimare, oferă feedback, adaptează comunicarea la nivelul de înțelegere a auditorului, folosirea unui suport specific

Probe de evaluare:

Probe orale/practice prin care elevul demonstrează că este capabil să aplice tehnici de comunicare orală unui auditoriu, să realizeze o discuție într-un grup mic (de exemplu, să explice sarcini de lucru) și o discuție cu o altă persoană (de exemplu, să ofere feedback unei persoane pentru munca realizată), conform criteriilor de performanță și condițiilor de aplicabilitate date.

Competența 2.6. Asigură o comunicare profesională exhaustivă și de cooperare cu membrii altor profesii din domeniul sanitar

Criterii de performanță:

Selectează informațiile necesare comunicării profesionale exhaustive

Organizează cooperarea cu membrii din domeniul sanitar

Condiții de aplicabilitate:

Selectare: în funcție de complexitate

Organizare: tipul informației, succesiunea logică

Probe de evaluare:

Probe orale/practice prin care elevul demonstrează că este capabil să realizeze un raport formal (de exemplu, să întocmească un raport la sfârșitul realizării unui produs, activitate), conform criteriilor de performanță și condițiilor de aplicabilitate date."

## **Art. 2**

Competența 11.6 din titlul unității nr. 11 "Educație pentru sănătate" se completează după cum urmează și va avea următorul cuprins:

"Competența 11.6. Oferă persoanelor, familiilor și grupurilor de persoane informații care să le permită să aibă un stil de viață sănătos și să se autoîngrijească pe baza cunoștințelor și competențelor dobândite.

Criterii de performanță:

Stabilește un program privind stilul de viață al persoanelor, familiilor și grupurilor de persoane

Întocmește un program privind stilul de viață și autoîngrijire

Monitorizează desfășurarea programului

Condiții de aplicabilitate:

Stilul de viață al persoanelor, familiilor: culege informații privind stilul și modul de viață, indicatori utilizați pentru evaluarea stării de sănătate a populației.

Documentație de program: chestionare, rezultatele cercetării sociomedicale, plan de acțiune, materiale de informare, riscuri de program, surse de risc.

Desfășurarea programului: documente specifice, acțiuni conform obiectivelor, respectarea planului și recomandări de acțiune, rapoarte de etapă.

Probe de evaluare:

Probe orale/scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să descrie dimensiunile stării de sănătate, să precizeze condițiile esențiale pentru sănătate, să interpreteze relația dintre educația pentru sănătate și promovarea sănătății conform criteriilor de performanță și în concordanță cu condițiile de aplicabilitate."

## **Art. 3**

Competența 14.5. din titlul unității: 14 "Ființa umană și nursingul" se completează după cum urmează și va avea următorul cuprins:

"Competența 14.5. Diagnostichează în mod independent asistența medicală necesară, pe baza cunoștințelor teoretice și clinice existente, și planifică, organizează și pune în aplicare asistența medicală în tratarea pacienților.

Criterii de performanță:

Clasificarea datelor culese pe sisteme funcționale de sănătate

Formularea diagnosticelor de nursing după modelul PES

Elaborarea planului de îngrijire în funcție de priorități

Condiții de aplicabilitate:

Sisteme funcționale: percepția sănătății - gestionarea sănătății; nutriție și metabolism; eliminări; activitate-mișcare; odihnă-repaus; rol și relații; toleranță la stres; valori și credințe; percepția de sine; sexualitate - reproducere

Diagnostic de nursing: tipuri de probleme identificate

Componente: titlul problemei, etiologia, caracteristicile problemei; diagnostice NANDA, NIC&NOC

Plan de îngrijire: obiective adaptate resurselor pacientului și problemelor identificate; intervenții aplicate în funcție de priorități

Probe de evaluare:

Probe orale/scrise/practice (gen studiu de caz) prin care elevul demonstrează că este capabil să aplice procesul de

îngrijire (nursing), conform criteriilor de performanță și în concordanță cu condițiile de aplicabilitate."

#### Art. 4

Competențele 40.5 și 40.6 din titlul unității: 40 "Calitatea serviciilor de nursing" se completează după cum urmează și va avea următorul cuprins:

"Competența 40.5. Asigură în mod independent calitatea îngrijirii medicale și evaluarea acesteia

Criterii de performanță:

Efectuarea identificării sistematice a nivelului actual al calității realizate și cuantificarea nivelului de performanță, conform standardelor

Evaluarea internă a calității, monitorizarea calității și evaluarea externă a calității

Condiții de aplicabilitate:

Furnizarea feedbackului: formarea și motivarea personalului, crearea de soluții de îmbunătățire a calității

Metode de realizare a evaluării: observarea serviciilor (de către observatori experți, supervizori, tehnică peer review), evaluarea satisfacției pacientului, tehnica pacientului anonim (evaluatorul joacă pentru o zi rolul de pacient), revederea datelor înregistrate, testări ale personalului medical, ancheta personalului medical, ancheta la externarea pacientului.

Probe de evaluare:

Probe orale și scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice sistematic nivelul actual al calității realizate și cuantificarea nivelului de performanță, conform standardelor, criteriului de performanță și în concordanță cu condițiile de aplicabilitate.

Probe orale și practice prin care elevul demonstrează că este capabil să efectueze evaluarea internă a calității, monitorizarea calității, evaluarea externă a calității, conform criteriului de performanță și în concordanță cu condițiile de aplicabilitate.

Competența 40.6. Analizează calitatea asistenței acordate pentru a-și îmbunătăți practica profesională de asistent medical generalist

Criterii de performanță:

Identificarea situației actuale privind starea pacientului și situația dorită

Efectuarea diagnozei detaliate a stării pacientului și identificarea activităților pentru asigurarea calității îngrijirilor acordate.

Condiții de aplicabilitate:

- a) Identificarea modului în care s-au obținut rezultatele activităților sanitare, cuantificarea muncii prestate și deschiderea de noi orizonturi pentru perioadele următoare.

- b) Formarea, motivarea personalului și crearea de soluții de îmbunătățire a calității.

Probe de evaluare:

Probe orale și scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice situația actuală privind starea pacientului și aplicarea măsurilor conform criteriului de performanță a) și în concordanță cu condițiile de aplicabilitate.

Probe orale și practice prin care elevul demonstrează că este capabil să efectueze diagnoze detaliate privind starea pacientului și identificarea activităților pentru asigurarea calității îngrijirilor acordate conform criteriului de performanță b), în concordanță cu condițiile de aplicabilitate."

#### Art. 5

Competența 51.6 din titlul unității: 51 "Conduita în urgențe medico-chirurgicale" se completează după cum urmează și va avea următorul cuprins:

"Competența 51.6. Inițiază în mod independent măsuri imediate pentru menținerea în viață și aplică măsuri în situații de criză sau de catastrofă.

Criterii de performanță:

a) Descrierea situațiilor de criză sau de catastrofă

b) Analizarea semnelor și simptomelor specifice în situații de criză sau de catastrofă

c) Aplicarea conduitei de urgență în situații de criză sau de catastrofă în stop cardio respirator; în insuficiența respiratorie și boli cardiace primare și secundare; în anafilaxie și intoxicații; în arsuri grave și electrocutare.

Condiții de aplicabilitate:

Modificări de comportament ale victimelor în situații de criză sau de catastrofă

Elementele de gravitate în urgențele medico-chirurgicale din situații de criză sau de catastrofă

Echipa de prim ajutor, independența în luarea deciziilor în situații de criză sau dezastru, aspectele etice.

Probe de evaluare:

Probe orale/scrise prin care elevul demonstrează că este capabil să identifice modificările de comportament, de aspect general, modificările produselor biologice recoltate, conform criteriilor de performanță a), b), c), și în concordanță cu condițiile de aplicabilitate."

#### ANEXA nr. 2:

##### Articol unic

Tabelele de corelare a competențelor și conținuturilor din anexa nr. 3 la Ordinul ministrului educației, cercetării și tineretului nr. 2.713/2007 referitor la aprobarea standardului de pregătire profesională, a planului de învățământ și a programei școlare pentru calificarea asistent medical generalist pentru care se asigură pregătirea prin învățământul preuniversitar postliceal, pentru modulele nr. 2 "Comunicare profesională", nr. 11 "Educație pentru sănătate", nr. 14 "Ființa umană și nursingul", nr. 40 "Calitatea serviciilor de nursing" și nr. 51 "Conduita în urgențe medico-chirurgicale" se completează după cum urmează:

Nr. crt.	Unitate de competență	Competențe	Conținuturi
"2.	Comunicare profesională	C 2.4. Colaborează în mod eficient cu alți actori din sectorul sanitar, inclusiv prin participarea la formarea practică a personalului sanitar, pe baza cunoștințelor și competențelor dobândite.	1. Comunicarea în cadrul grupului 2. Tehnici de comunicare în grup 3. Portofoliul stagiului clinic - rolul asistentului medical în formarea practică a personalului sanitar

Ordinul 5602/2015 M.Of. 886 din 26-noi-2015

		C 2.5. Oferă în mod independent consiliere, indicații și sprijin persoanelor care necesită îngrijire și persoanelor apropiate acestuia.	1. Strategii pentru identificarea bolnavilor cu dificultăți de comunicare 2. Probleme legate de monogeneză 3. Modalități de abordare și de sprijin pentru pacienți/clienti, cât și pentru persoanele apropiate
		C 2.6. Asigură o comunicare profesională exhaustivă și de cooperare cu membrii altor profesii din domeniul sanitar.	1. Teorii ale motivației în muncă 2. Comunicare profesională și cooperarea cu membrii altor echipe din sectorul sanitar
11.	Educație pentru sănătate	C 11.6. Oferă persoanelor, familiilor și grupurilor de persoane informații care să le permită să aibă un stil de viață sănătos și să se autoîngrijească, pe baza cunoștințelor și competențelor dobândite.	1. Stilul de viață: stil de viață sănătos, conceptul de sănătate, schimbarea comportamentului 2. Culegerea informațiilor privind: stilul de viață și starea de sănătate a persoanelor, familiilor și grupurilor 3. Programul de educație privind stilul de viață sănătos și autoîngrijirea (etape, resurse); documentația de program, desfășurarea programului și analiza rezultatelor
14.	Ființa umană și nursingul	C 14.5. Diagnostichează în mod independent asistența medicală necesară, pe baza cunoștințelor teoretice și clinice existente, și planifică, organizează și pune în aplicare asistența medicală în tratarea pacienților.	1. Culegere de date prin diverse metode; clasificarea datelor culese pe sisteme funcționale de sănătate: percepția sănătății - gestionarea sănătății; nutriție și metabolism; eliminări; activitate - mișcare; odihnă - repaus; rol și relații; toleranța la stres; valori și credințe; percepția de sine; sexualitate - reproducere. 2. Diagnostic de nursing: tipuri de probleme identificate, priorități. 3. Planul de îngrijire: obiective adaptate resurselor pacientului și problemelor identificate; intervenții aplicate în funcție de priorități.
40.	Calitatea serviciilor de nursing	C 40.5. Asigură în mod independent calitatea îngrijirii medicale și evaluarea acesteia.	1. Identificarea sistematică a nivelului actual al calității realizate și cuantificarea nivelului de performanță conform standardelor 2. Activitățile de asigurare a calității incluse în măsurarea calității: evaluarea internă a calității, monitorizarea calității, evaluarea externă a calității 3. Evaluarea calității, pas al asigurării calității: furnizarea feedbackului, formarea și motivarea personalului, crearea de soluții de îmbunătățire a calității 4. Realizarea evaluării prin mai multe metode: observarea serviciilor (de către observatori experți, supervizori, tehnică peer review), evaluarea satisfacției pacientului, tehnica pacientului anonim (evaluatorul joacă pentru o zi rolul de pacient), revederea datelor înregistrate, testări ale personalului medical, ancheta personalului medical, ancheta la externarea pacientului
		C 40.6. Analizează calitatea asistenței acordate pentru a-și îmbunătăți practica profesională de asistent medical generalist.	1. Compararea între situația actuală și situația dorită. Efectuarea unei diagnoze detaliate a stării pacientului și identificarea activităților pentru asigurarea calității îngrijirilor acordate. 2. Identificarea modului în care s-au obținut rezultatele activităților sanitare, cuantificarea muncii prestate și deschiderea de noi orizonturi pentru perioadele următoare. 3. Formarea, motivarea personalului și crearea de soluții de îmbunătățire a calității.
51.	Conduita în urgențe medico-chirurgicale	C 51.6. Inițiază în mod independent măsuri imediate pentru menținerea în viață și aplică măsuri în situații de criză sau de catastrofă.	1. Particularități ale comportamentului și aspectului general al victimelor în situații de criză sau de catastrofă 2. Semnele și simptomele specifice urgențelor în situații de criză sau de catastrofă 3. Conduita de urgență în situații de criză sau de catastrofă în stop cardiorespirator 4. Conduita de urgență în situații de criză sau de catastrofă în insuficiența respiratorie și boli cardiace primare și secundare 5. Conduita în anafilaxie și intoxicații 6. Conduita de urgență în situații de criză sau de catastrofă în arsuri grave și electrocutare 7. Elementele de gravitate în urgențele medico-chirurgicale în situații de criză sau de catastrofă 8. Măsurile de urgență în situații de criză sau de catastrofă 9. Monitorizarea evoluției pacientului în situații de criză sau de catastrofă 10. Echipa de prim ajutor, independența în luarea deciziilor în situații de criză sau dezastru, aspectele etice."

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 886 din data de 26 noiembrie 2015