

**CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR
12 iulie 2017**

**Probă scrisă
TURISM
(maiștri instructori)**

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

I TÊTEL (30 punct)

1. Az emeleti szolgálat fontos része a szállodák minőségi elszállásolási szolgáltatásoknak. **10p**
 - a. soroljon fel két olyan tevékenységi szektort amellyel találkozunk az emeleti szolgálat során;
 - b. mutasson be négy tevékenységet az egyik szektoron belül;
 - c. jellemezze a tevékenységeket az ágynemű szolgálat keretén belül.
2. A turisztikai szolgáltatások a turisztikai termékek egyik fontos alkotó eleme. **10p**
 - a. mutasson be négy jellemzőt a turisztikai szolgáltatások esetében;
 - b. sorolja fel a turisztikai szolgáltatások típusait, szem előtt tartva a négy osztályozási kritériumot;
 - c. írja le a korrektséget, mint a turisztikai szolgáltatás minőségét befolyásoló tényezőt.
3. Románia turisztikai potenciálja változatos és értékes. **10p**
 - a. határozza meg az antropikus turisztikai potenciál szerkezeti elemeit;
 - b. jellemezzen két fauna típust, amely fontos turisztikai szempontból;
 - c. adjon meg három kastélyt amely látogatható Romániában.

II TÊTEL (30 punct)

1. Készítsen egy strukturált esszét *Gyógykezelési szálloda szervezése és gazdálkodása* címmel a következő követelmények alapján:
 - a szálloda meghatározása;
 - pontosan határozza meg a fő műveleti osztályokat a szállodák esetében;
 - mutassa be a szállodai termékek öt összetevőjét;
 - jellemezze egy kezelési szálloda által felajánlott termékeket;
 - jellemezze a foglalkozási rendszereken keresztül levő tevékenységeket;
 - mutassa be a *concièrge* jellegű tevékenységet a reklamációk fogadása és megoldása érdekében.

III TÊTEL (30 punct)

1. Az operacionális célkitűzések hozzájárulnak az oktatási tevékenységek és helyzetek hatékony tervezéséhez. **20 pont**
 - a. Jellemezze a célkitűzések operacionálizálását a képességek fejlesztésével összefüggésében;
 - b. Fogalmazzon meg négy operacionális célkitűzést egy szakmai kompetenciával kapcsolatos témában meghatározva következőket: a megfigyelhető viselkedés, a viselkedés megvalósítása/bizonyítása a változás/elvárás szempontjából és a megvalósítás ismérése.
2. Jellemezzen egy ön által választott aktív-résztevő módszert és dolgozzon ki egy példát a kiválasztott módszer alkalmazására egy szakoktatási modul tevékenységén belül, megadva a következő didaktikai tervezési elemeket: modul/ tartalom/ oktatási egység, osztály, tanulási tevékenység, szükséges taneszközök, lecke-terv (nem kell, megadni az oktatási intézmény nevét ahonnan származik!) **10 pont**