

**CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR
12 iulie 2017**

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
(profesori)**

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

I TÊTEL (30 pont)

1. A turisztikai term  kekre vonatkozó strat  gi  k kidolgoz  sa igen összetett művelet. **10p**
 - a. hat  r  z  n meg két olyan elemet, amelyet figyelembe kell venni a meglévő turisztikai termékek stratégiáinak megalapozása során;
 - b. jellemezze a turisztikai termék piacának fejlesztési stratégiáját;
 - c. jellemezze az új termék elfogadásának szakaszát.
2. A turisztikai vállalat környezeti tényezőinek azonosítása hozzájárulhat egy jobb piaci elhelyezkedés eléréséhez. **10p**
 - a. hat  r  z  za meg a bes  z  ll  t  k fogalmát;
 - b. jellemezze az el    r  k befolyását a turisztikai vállalat teve  kenys  g  re;
 - c. hat  r  z  za meg azt a négy szintet, amelyen megnyilv  n  lhat a verseny a vállalatok között.
3. A turisztikai szolgáltatások, olyan teve  kenys  gek összességét jelentik, amelyek célja a turisták igényeinek kielégítése. **10p**
 - a. mutasson be k  t, a közúti szállításban gyakorolt rendszert  pust;
 - b. mutasson be k  t, a vasúti szállításban gyakorolt rendszert  pust;
 - c. jellemezze a l  gitaxi szolgáltatásokat.

II TÉTEL (30 pont)

1. Írjon egy esszét a következő témával: *A disztribúciós és promóciós politika fontossága a turisztikai   gyn  ks  g sikeres működésében*, figyelembe véve az alábbi kérelmeket:
 - a marketing mix négy összetevőjének megnevezése;
 - a disztribúciós stratégiák négy megkülönböztetési kritériumának bemutatása;
 - a reklám fogalmának meghatározása;
 - a reklám felépítésének bemutatása;
 - az árcsökkentések jellemzése (el  ny  k, hátrányok, megvalósulási formák).

III TÉTEL (30 pont)

Az osztály menedzsment tekintetében az oktatási teve  kenys  gek szervezése a tanárok egyik fontos elfoglaltsága.

- a. Jellemezze a szervezési teve  kenys  gre sz  nt időt a hatékony kihasználás érdekében;
- b. Mutassa be a tanár-diák kapcsolat szerepét a tanulást segítő légkör kialakításában;
- c. Írja le röviden a párbeszédet, mint az osztállyal végzett frontális munka egyik fontos teve  kenys  g  t;
- d. Jellemezze a párban tanulást, mint a kiscsoportos teve  kenys  g egyik módszerét.
- e. Dolgozzon ki példát a párban tanulásra egy szakmai téma keretén belül amiből   n vizsgázik.