

**RAPORTUL MONITORULUI DE CALITATE -
Examenale de certificare a competențelor profesionale - 2019¹**

1. Elemente de identificare:

1.1. Județul : Hunedoara

1.2. Localitatea : Deva

1.3. Centrul de examen: Liceul Tehnologic "Grigore Moisil" Deva

1.3.1. Unitate de învățământ arondată: Colegiul Economic "Hermes" Petroșani

1.4. Examen de absolvire a învățământului postliceal nivel 5

1.5. Calificările pentru care s-a realizat examinarea candidaților:

1.5.1. **Organizator de conferințe, congrese, târguri și expoziții**

1.5.2. **Asistent manager unități hoteliere**

1.6. Sesiunea: ianuarie - februarie 2019

1.7. Comisia de examinare:

Președinte : prof. Șortan – Joca Violeta – șef arie curriculară "Tehnologii" Liceul Tehnologic "Grigore Moisil" Deva

Vicepreședinte : ec. Iorga Gabriel - reprezentant agent economic SC. BELAZUR SRL

Monitor de calitate : prof. Merce Nadia – Colegiul Economic "Emanuil Gojdu" Hunedoara

Secretar : Alb Elisabeta Gabriela - secretar Liceul Tehnologic "Grigore Moisil" Deva

DOMENIUL : Turism și alimentație

Calificarea profesională : Organizator de conferințe, congrese, târguri și expoziții
(Liceul tehnologic "Grigore Moisil" Deva)

Membri examinatori pentru proba practică și pentru proba de susținere a proiectului:

Prof. Gheorghiu Claudia – Liceul Tehnologic "Grigore Moisil" Deva

Evaluator extern : : Moșneag Zenaida – agent economic SC Nexus Travel Deva

Calificarea profesională : Organizator de conferințe, congrese, târguri și expoziții
(Colegiul Economic "Hermes" Petroșani)

Membri examinatori pentru proba practică și pentru proba de susținere a proiectului:

Prof. Bobar Tiberiu – Colegiul Economic "Hermes" Petroșani

Evaluator extern : : Moșneag Zenaida – agent economic SC Nexus Travel Deva

Calificarea profesională : Asistent manager unități hoteliere (Colegiul Economic "Hermes" Petroșani)

Membri examinatori pentru proba practică și pentru proba de susținere a proiectului:

Prof. Ilea Ciprian – Colegiul Economic "Hermes" Petroșani

Evaluator extern : : Moșneag Zenaida – agent economic SC Nexus Travel Deva

Membri evaluatori pentru proba scrisă:

Prof. Cernat Kati – Colegiul Economic "Emanuil Gojdu" Hunedoara

Prof. Roșianu Lucian – Liceul Teoretic "I.C. Brătianu" Hunedoara

Profesori asistenti:

1. prof. Bota Claudia – Liceul Tehnologic Energetic "Dragomir Hurmuzescu" Deva

2. prof. Greab Valentina – Liceul Tehnologic Energetic "Dragomir Hurmuzescu" Deva

3. Prof. Vonica Minerva – Liceul Tehnologic "Transilvania" Deva

¹ Raportul se completează de către fiecare monitor de calitate, membru al Comisiei de examinare, la finalizarea examenului, pentru întreaga activitate în cadrul respectivei comisii.

4.Prof. Pitar Remus Gheorghe–Liceul Tehnologic"Transilvania" Deva

1.8. Monitor de calitate (nume, prenume, specialitate):

prof. Merce Nadia – Colegiul Economic"Emanuil Gojdu" Hunedoara

1.9. Centrul de examen a fost vizitat de către monitorul de calitate anterior examenului de certificare:

XDa

☐Nu

Descrierea situației și comentarii

Unitatea a fost vizitata anterior si indeplineste toate cerintele pentru desfasurarea examenului de certificare a competentelor profesionale

2. Date cantitative:

2.1. Numărul zilelor în care s-a desfășurat examenul: 5

2.2. Numărul candidaților înscriși: 81

2.3. Numărul candidaților evaluați de comisie: 60

2.4.Numărul mediu al interacțiunilor dintre comisie și candidatul evaluat (estimare globală): 3

2.5. Numărul membrilor comisiei de examinare: 14

3. Aplicarea procedurilor - lista de verificare:

3.1. Comisia de examinare a verificat respectarea condițiilor de înscriere la examenul de certificare, întocmirea listelor de înscriere și programarea candidaților pe zile și pe locuri de desfășurare a probelor de examen

XDa

☐Nu

Descrierea situației și comentarii

S-a verificat de catre comisia de examinare conditiile de inscriere a candidator, intocmirea listelor si programarea pe zile si pe locuri de desfasurarea probelor de examen a candidator

3.2. Comisia a completat cataloagele de examen cu numele, inițiala tatălui și prenumele candidaților, probele de examen pe care aceștia le susțin, data susținerii și situația finală.

XDa

☐Nu

Descrierea situației și comentarii

Cataloagele au fost completate corect de catre comisie

3.3. Cataloagele de examen tipizate au fost completate în două exemplare identice, numerotate și ștampilate pe fiecare pagină

XDa

☐Nu

Descrierea situației și comentarii

3.4. Candidații au fost repartizați în ordinea alfabetică pentru susținerea probelor practice și orale:

XDa

☐Nu

Descrierea situației și comentarii

3.5. Listele cu candidații și cu precizarea locului în care se susține examenul de certificare au fost afișate la avizierul unității de învățământ și la locurile în care se

desfășoară probele, cu 24 de ore înainte de susținerea probelor, cu precizarea orei la care aceștia trebuie să se prezinte:

XDa ☐Nu Descrierea situației și comentarii

3.6. Au fost sesizate CJEC/CMEC situații care au impus neacordarea dreptului de a susține examenul pentru un anumit candidat, precum și orice altă situație deosebită apărută în timpul desfășurării probelor.

☐Da ☐Nu Descrierea situației și comentarii

X Nu a fost cazul

3.8. Pentru examenul de certificare a competențelor profesionale de nivel 5 avansat, au fost verificate, pe baza listei temelor pentru proiecte din respectiva unitate de învățământ, arondată centrului de examen respectiv, modul în care s-a făcut depunerea proiectelor individuale ale candidaților, însoțite de fișele de evaluare cu părțile I, II și III completate de către îndrumătorii de proiect, conform formatului din Anexa 4 a *Metodologiei de organizare și desfășurarea examenului de certificare a competențelor profesionale*

XDa ☐Nu Descrierea situației și comentarii

3.9. Membrii comisiei au exercitat atribuțiile de control și îndrumare a persoanelor din centrul de examen care au avut sarcini privind organizarea și desfășurarea examenului de certificare a competențelor profesionale

XDa ☐Nu Descrierea situației și comentarii

3.10. Comisia de examinare a luat măsurile necesare pentru ca în spațiile de desfășurare a activităților comisiei, precum și în spațiile în care s-au desfășurat probele să nu pătrundă persoane străine, neautorizate de CNEC sau CJEC/CMEC

XDa ☐Nu Descrierea situației și comentarii

3.12. Pentru examenul de certificare a competențelor profesionale – nivel 5 avansat de calificare

3.12.1. Toți candidații au prezentat, ca suport pentru susținerea orală, partea scrisă a proiectului realizat sub coordonarea îndrumătorului de proiect, pe durata semestrului al doilea al anului școlar

XDa ☐Nu Descrierea situației și comentarii

3.12.2. Comisia de examinare a verificat existența Fișei de evaluare a proiectului și a susținerii orale, cu primele trei părți corect și complet completate pentru fiecare candidat, de către îndrumătorul de proiect

XDa ☐Nu Descrierea situației și comentarii

3.12.3. Fiecare candidat examinat a avut la dispoziție 15 minute pentru susținerea orală a proiectului realizat

XDa ☐Nu Descrierea situației și comentarii

3.12.4. Toate întrebările suplimentare formulate de membrii comisiei pentru fiecare candidat au fost consemnate în partea a IV-a a fișei de evaluare corespunzătoare fiecărui candidat

☒ Da

☐ Nu

Descrierea situației și comentarii

3.12.5. Toate răspunsurile candidaților la întrebările suplimentare ale comisiei au fost evaluate prin aprecierea globală a calității acestora

XDa

☐ Nu

Descrierea situației și comentarii

3.12.6. Toate situațiile în care membrii comisiei de examinare nu s-au putut decide asupra calificativului acordat unuia dintre criterii au fost mediate de către președintele comisiei, astfel încât, în fișa de evaluare a fost înscris în dreptul criteriului respectiv un singur calificativ

☐ Da

☐ Nu

Descrierea situației și comentarii

XNu a fost cazul

3.13. Au fost declarați "admiși" și vor primi certificatul de calificare profesională doar candidații care au primit calificativul final "admis"

XDa

☐ Nu

Descrierea situației și comentarii

4. Documentarea principiului calității 6 – Implementare: Evaluarea și certificarea învățării

4.1. Certificare

DESCRIPTORI DE PERFORMANȚĂ	EXEMPLE DE DOVEZI
6.10 Doar acelor elevi care îndeplinesc toate cerințele din cadrul evaluării sumative li se acordă un certificat sau o calificare oficială, dacă acest certificat sau calificare sunt specificate în programele de învățare.	<ul style="list-style-type: none"> • Înregistrări ale înscrierii elevilor; înregistrări ale datelor de înscriere și de obținere a certificării; înregistrări ale numărului actualizat de elevi din cadrul unui program de învățare. • Procesul de evaluare, inclusiv traseul clar al evaluării • Registre; rapoarte; formulare de revizuire; rezultate ale evaluării și certificării învățării. • Documente privind cerințele legale și de reglementare. • Documente privind acreditarea oficială. • Dovezi privind sistemul de stocare și procesul de păstrare a înregistrărilor; arhive.
6.11 Acele rezultate obținute de elevi care reprezintă etape în atingerea obiectivelor de învățare și în obținerea calificărilor sunt înregistrate, acreditate și păstrate.	
6.13 Evaluatorii externi au acces în clădiri, la înregistrări, informații, elevi și profesori/instructori.	
6.14 Procedurile de evaluare a învățării, de evaluare internă și externă respectă cerințele organismelor legale și de reglementare.	
6.15 Înregistrările privind elevii și datele privind rezultatele la învățare și certificarea sunt păstrate conform reglementărilor în vigoare.	

4.2. Evaluarea calitativă a examenului de certificare a competențelor profesionale²

4.2.1. Nivel 5

CRITERII DE EVALUARE	Grad de realizare		Argumentarea notării și enumerarea dovezilor
Autenticitatea proiectului (și / sau a produsului, după caz) demonstrată de candidați în situația de examen		3	Candidații au realizat proiectul, prezentări Power Point pentru susținerea probei orale, unii dintre ei realizând și o parte practică.
Caracterul reprezentativ al competențelor implicate de realizarea proiectului pentru „ce știe și poate să facă” în mod real candidatul		3	Candidații au demonstrat formarea competențelor profesionale în raport cu standardul de pregătire profesională pentru fiecare calificare
Caracterul reprezentativ al competențelor demonstrate de candidați în situația de examinare în raport cu standardul de pregătire profesională pentru calificarea corespunzătoare		3	Competențele implicate în realizarea probei practice și în realizarea și susținerea proiectului au demonstrat faptul că sunt reprezentative pentru fiecare candidat
Confirmarea , în situația de examinare, a criteriilor calitative de apreciere pe parcurs a activității candidaților (așa cum apar acestea în părțile I-III ale Fișei de evaluare a proiectului și a susținerii orale, completate de îndrumătorul de proiect)		3	Proiectele prezentate și susținerea orală a acestora au confirmat criteriile calitative de apreciere a activității candidaților
Corelarea dintre competențele vizate / implicate în realizarea / execuția proiectului și cele demonstrate în situația de examinare		3	Candidații au demonstrat corelarea corespunzătoare dintre competențele vizate în realizarea proiectului și cele din situația de examinare.

² Este solicitată o evaluare holistică a procesului de examinare în ansamblu. Pentru fiecare criteriu se apreciază gradul de realizare (crescător, de la 1 la 3). Ca dovezi pentru ilustrarea gradului de realizare vor fi aduse exemple concrete identificate pe parcursul procesului de examinare

5. Comentarii finale și propuneri pentru optimizarea aspectelor calitative ale evaluării competențelor profesionale în situația examenului de certificare

Examenul de certificare competențe profesionale nivel 5 centrul de examen de la Liceul Tehnologic "Grigore Moisil" Deva s-a desfășurat în baza metodologiei existente.

Examenul a decurs în condiții optime începând de la problemele organizatorice (înscriere, afișare), continuând apoi cu desfășurarea examenului, precum și completarea documentelor aferente acestuia.

Se recomandă ca la temele ce se adresează cu precădere părții teoretice a problemei, să se argumenteze mai bine transferabilitatea temei în contexte practice.

MONITOR DE CALITATE,

Prof. Merce Nadia

